

2020年9月10日

お客様 各位

キング通信工業株式会社

Apple iOS 用アプリケーション「シルエット見守りモニタ」バージョンアップのお願い

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。又、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社iOS用アプリケーション「シルエット見守りモニタ」の緊急バージョンアップについて下記の通りご案内申し上げます。

今後も製品のより一層の充実とサービス向上に努め、ご要望にお応えすべく努めて参りますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 概要

2020年9月16日以降に予定されているiOSソフトウェアアップデート(iOS13.7 → iOS14.0)にて、Apple側で新たに追加されたローカルネットワークのセキュリティ強化により、ローカルネットワークのアクセス権限を持たないアプリケーションは外部機器との通信ができなくなることが判明いたしました。

これによりシルエット見守りセンサ(WOS-114/WOS-114N)が正常に無線LANに接続されていても、iOSソフトウェアアップデートを行うことでアプリケーション内の「センサー一覧」画面に登録センサが表示されない不具合が発生します。

2. アプリケーションの緊急バージョンアップ

本件の緊急対応として2020年9月14日にアプリケーション「シルエット見守りモニタ」のアップデート版(V3.04→V3.05)を公開いたします。このアップデートによりiOSソフトウェアアップデート後もご利用可能となります。お手数ですが iOSソフトウェアアップデート以前、またはアップデートに合わせてアプリケーションのアップデートを実施していただくようお願い申し上げます。

アプリケーションのアップデートを行わずにiOSソフトウェアアップデートを実施すると上記の通り「センサー一覧」画面に登録センサが表示されない状態となりますのでご注意ください。

3. アプリケーションバージョンアップ後のご注意

iOSソフトウェアおよび「シルエット見守りモニタ」をともにアップデートされた状態でアプリケーションを起動すると、右記のダイアログが表示される場合があります。

ダイアログが表示された場合は「OK」を押してください。ダイアログが表示されない場合はそのままお使いいただけます。



以上