

# インカムのご紹介

～職員間の伝達が楽になることで、業務の効率化が図れ、安心感が生まれます～

Wi-Fiネットワーク（無線LAN）環境で、シルエット見守りセンサと同時に利用できるトランシーバーシステムをご紹介します。



## ▶こんなこと、お困りではありませんか？

- ・ 人を探すのに、手間と時間がかかっている
- ・ お風呂担当職員の仕事を短縮したい
- ・ 昼と夜の引継ぎの連絡がうまくいかない
- ・ 経験の浅い職員が、常に誰かに聞ける状況ではなく不安
- ・ 職員間、一斉連絡の手段がない



## ▶インカムを導入しますと？

- ・ 職員全員で働いている感覚になり、一体感がでくる
- ・ 介助中、その場を離れられない時、その場ですぐに応援が呼べる
- ・ 介助（お風呂）の終了案内ができ、順番待ち時間が短縮されて便利
- ・ 大声を出せない夜間、静かに迅速な連絡が可能となった
- ・ 通話のしやすさで安心感が生まれ、経験の浅い職員の孤独感解消に役立っている
- ・ 作業効率が上がり、結果、職員の離職率低下につながる



## ▶インカム選定のポイント

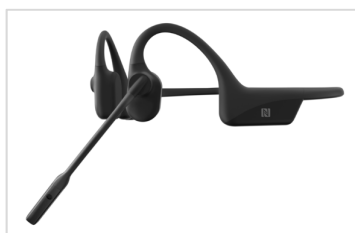
### ■ PHS、携帯電話ですと・・・

PHS、携帯電話は、1対1の通話しかできないため、職員全員が状況を把握したり、情報を共有するのに時間がかかる場合があります。通話するたびに番号を押す必要があり、連絡に手間取ることがあります。

インカムは、職員全員に一斉に連絡できることが一番のメリットです。ワンタッチで発信できるため、作業中でもスムーズに連絡できます。また、拡張性にも優れており、必要に応じて内線や外線電話へ展開することもできます

### ■ インカム専用機

勤務時間中、職員は常にインカムを使用しています。インカム専用機は、スマホインカムに比べ高価ですが、声が聞き取りやすく丈夫で長期間使用できます

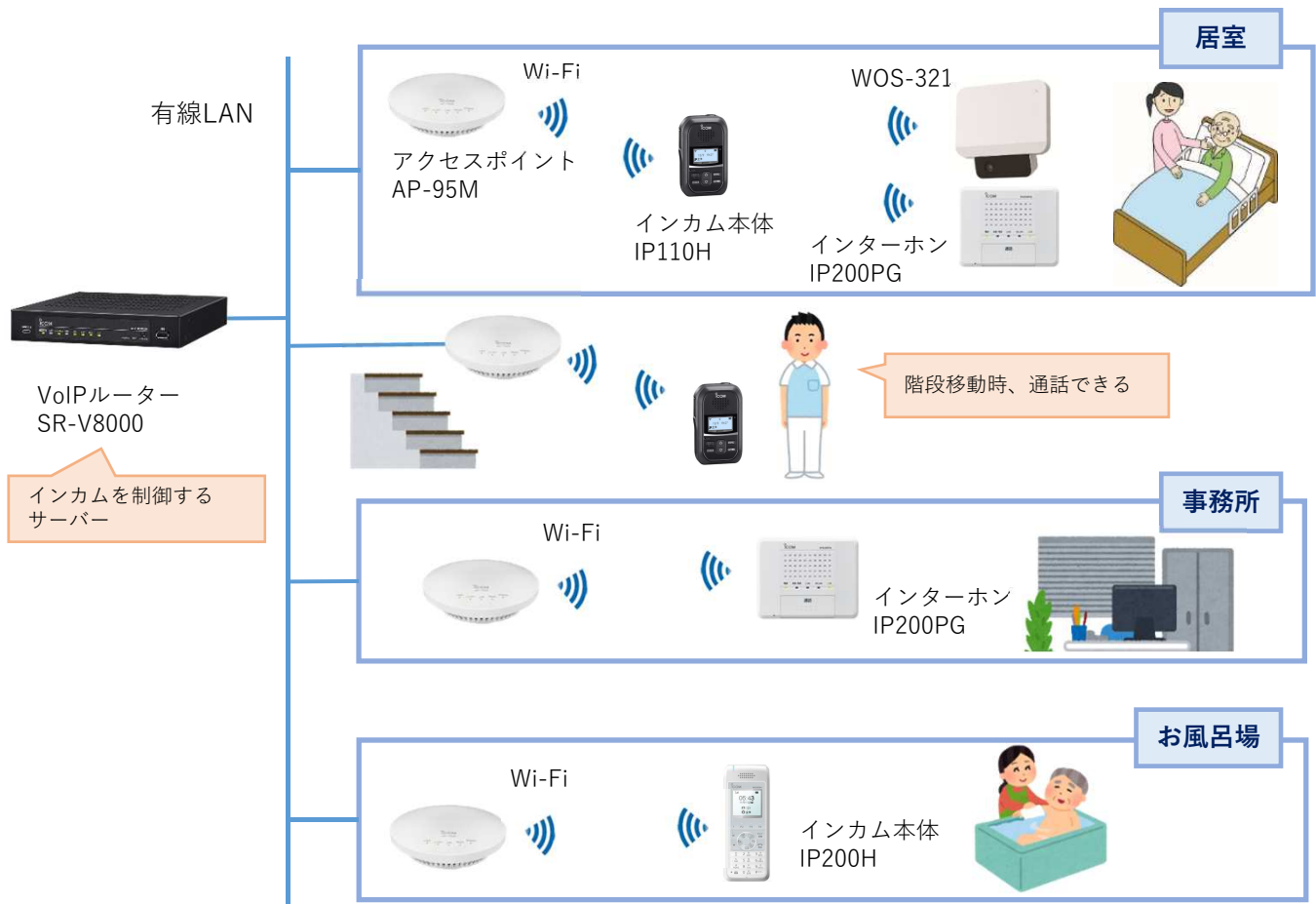


### ■ 骨伝導ヘッドセットの利用

イヤホン・マイクロホンとして、骨伝導ヘッドセット利用をおすすめします。イヤホンレスなので周囲の音が聞き取れ、耳が痛くなるといった耳へのトラブルリスクを軽減できます。インカム本体とBluetooth（無線）で接続するため、近くにあるカート・ワゴンにインカム本体を置いて作業できます

## ▶ システム構成イメージ

施設内のWi-Fi環境にて、インカム（無線LANトランシーバー）と、高齢者見守りシステム（シルエット見守りセンサ WOS-321, WOS-114N）が併用できます。



### インカム本体

電話機型、トランシーバー型を用意



クリアな音質  
多彩な呼出

### インターホン

ボタンを押すだけで、あらかじめ設定しておいたインカムと通話



有線LAN接続  
無線LAN接続

### 電話SIPサーバー（VoIPルーター）

IP電話と無線LANトランシーバーを収容するコントローラー



**KING** キング通信工業株式会社  
SECURITY

お問合せ先

本社 市場開発課 ☎03(3705)8110  
福岡支店 ☎092(441)5781  
仙台営業所 ☎022(291)0881

大阪支店 ☎06(6763)0081  
札幌営業所 ☎011(807)9681  
名古屋営業所 ☎052(934)0381