

シルエット見守りセンサ  
運用中のトラブルシューティング  
～ iPhone / iPod touch版 ～



2022年1月

# 症状画面一覧

## ○見守り端末のセンサー一覧がグレーになっている



## ○見守り端末のセンサー一覧にセンサが表示されない



## ○再生準備中でシルエット画像が表示されない



# 目次

## ○見守り端末のセンサー一覧がグレーになっている

①アプリを切断し、再度立ち上げてみる . . . P3

②Wi-FiをOFF/ONを試してみる . . . P4

## ○見守り端末のセンサー一覧にセンサーが表示されない

①アプリを切断し、再度立ち上げてみる . . . P3

②Wi-FiをOFF/ONを試してみる . . . P4

## ○再生準備中でシルエット画像が表示されない

①アプリを切断し、再度立ち上げてみる . . . P3

②Wi-FiをOFF/ONを試してみる . . . P4

## ○それでも復旧しない場合

①表示端末の電源をOFF/ONを試してみる . . . P5

②センサーの電源をOFF/ONを試してみる . . . P6

③無線LAN機器の電源をOFF/ONを試してみる . . . P7

## ○参考資料 . . . P8

# アプリを切断し、再度立ち上げる (iPhone/iPod touchの場合)



ホームボタンをすばやく2回押し、  
マルチタスク画面にします。



アプリを上をスライドし、終了させる。

上にスライド。



見守りモニタをタップし、  
再度アプリを立ち上げて確認する。

# Wi-FiのOFF/ONを試してみる (iPhone/iPod touchの場合)



iPhone/iPod touchの設定画面から、Wi-Fi設定を選択する。



Wi-Fiの部分をタップし、Wi-FiをOFFにする。



Wi-FiをONにし、「ネットワークを選択...」から該当のSSIDを選択する。  
※以前接続したことがあれば自動で接続されます。

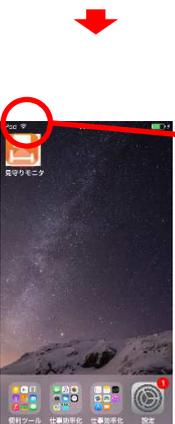
# 表示端末の電源をOFF/ONしてみる (iPhone/iPod touchの場合)



電源ボタンを長押しし、画面をスライドさせて電源をOFFにする。



再度電源ボタンを長押しし、電源をONにする。



Wi-Fiにつながっているか確認する。

# センサの電源をOFF/ONしてみる



ACアダプタを抜く。



1分程度置いてから再度ACアダプタをコンセントに差す。



センサの電源ランプがつくことを確認する  
電源入力後、緑ランプが点灯します。

ランプの設定を消灯にしていた場合、一定時間  
経過後に消灯します。

# 無線LAN機器の電源をOFF/ONしてみる (AP-95Mの場合)

※無線LAN機器は施設様によって異なります。当該機器の取扱説明書等を参考にしてください。



ACアダプタで給電している場合、  
ACアダプタまたはコネクタを抜き、  
1分程待ってから再度電源を投入します。



PoE給電している場合、アクセスポイント  
またはPoEハブのLANケーブルを抜き、  
1分程待ってから再度接続します。

ハブ例



※それでも復旧しない場合、対処方法が分からない場合は、  
お問合せ窓口までご連絡ください。

# 参考資料

## 表示端末



画面左上の、Wi-Fiの電波マークがついているか確認する。

**iPad**  アプリ又はセンサに問題がある可能性があります。  
ついている場合

**iPad**  センサ又はアクセスポイントに問題がある可能性があります。  
ついていない場合

## センサ本体



シルエット画像が見えなくなった際、センサ本体の右上のランプを確認してください。

**※消灯設定の場合は機器異常以外は点灯しません**

**緑点灯**：センサは正常です。センサ以外の原因を調べます。

**緑・赤交互点滅**：無線LANで問題が起こっている可能性があります。アクセスポイントやハブを調べてみます。

**赤点灯**：センサの故障や無線LANの機器で障害が発生している可能性があります。アクセスポイントやハブ、センサ本体の電源をOFF/ONしてみてください。

**赤点滅**：センサ本体のmicroSDに問題がある可能性があります。センサ背面を確認し、microSDの状態を確認してください。

**消灯**：センサの電源が入っていない可能性があります。ACアダプタやケーブルを確認してください。シルエット画像が見えている場合は、設定でランプを消灯している場合があります。

## アクセスポイント・ハブ



アクセスポイントの電源が入っていることを確認してください。

LANケーブル、電源ケーブルが抜けていないか確認してください。

ご使用の機器によっては確認する場所が異なります。

ハブをご使用の場合も電源が入っていることを確認してください。

LANケーブル、電源ケーブルが抜けていないか確認してください。

