

お客様 各位

キング通信工業株式会社

2024年ゴールデンウィーク期間中の休業日、および緊急対応窓口開設のご案内

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、本年度ゴールデンウィーク期間中の休業日、および緊急対応窓口開設についてご案内申し上げます。

5月3日(金)～5月6日(月)までの期間、連続した祝祭日となる為、弊社ではその間に発生した障害について緊急対応窓口を開設して対応させていただきます。詳細につきましては下記をご確認いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. ゴールデンウィーク期間中の緊急対応窓口

日付	4/29(月)	4/30(火)	5/1(水)	5/2(木)	5/3(金)	5/4(土)	5/5(日)	5/6(月)
	昭和の日				憲法記念日	みどりの日	こどもの日	振替休日
緊急対応体制	休業	通常営業	通常営業	通常営業	緊急対応窓口開設	土曜緊急センター	休業	緊急対応窓口開設

※ 土曜緊急センター、および緊急対応窓口の受付時間は 9:00～17:30 です。

※ 年間保守メンテナンスサービスをご契約されている場合は、上記の限りではありません。

2. 緊急対応窓口ご対応内容

- ・ 障害時の対応

※ 機器のご注文及び営業的なお問合せは、通常営業日に対応させていただきます。

3. 連絡先

各営業部署の電話番号にご連絡下さい。音声ガイダンスにてご案内いたします。

<input type="checkbox"/> 東京営業部 営業第一課 03(3705)8115	<input type="checkbox"/> 大阪支店 06(6763)0081	<input type="checkbox"/> 札幌営業所 011(807)9681
<input type="checkbox"/> 東京営業部 市場開発課 03(3705)8110	<input type="checkbox"/> 福岡支店 092(441)5781	<input type="checkbox"/> 仙台営業所 022(291)0881
		<input type="checkbox"/> 名古屋営業所 052(934)0381

4. GWの商品及びカード・タグの注文受付と発送について**【商品注文受付と発送】**

ご注文受付時間	発送日
営業日 12時までのご注文 →	当日発送
営業日 12時以降のご注文 →	翌営業日発送

【カード・タグ】

- ・ ユーザーカードおよびタグのご注文受付及び発送日は、下表の通りです。

受付締日	発送日
4/26(金) →	5/1(水) 発送
5/1(水) →	5/7(火) 発送

【KSnet回線サービス 回線申込書】

- ・ 営業日の 11時30分(弊社受信時刻)までのご注文は当日手配受付を行います。納期に関してはご注文後に個別にご連絡差し上げます。

※ 納期には余裕をもってご注文ください。納期についてご質問がありましたら KSnet 事務処理担当にご連絡ください。

<input type="checkbox"/> KSnet 事務処理担当	03(3705)8113
---------------------------------------	--------------

その他ご不明な点につきましては、弊社営業担当者までお問合せください。

以上